

«Nunca antes, ni desastres ni conflictos habrían dejado en tierra a los exportadores»

El parón de vuelos y ferias les penaliza económicamente, pero también son los más preparados para vender 'on line'

CARMEN LARRAKOETXEA



BILBAO. La entrevista con los cuatro directores generales de las asociaciones de exportadores que componen el grupo Agex –la de maquinaria agrícola Agragex, la de los aceristas Siderex, la de los fundidores Fundigex y la de los ferroviarios Mafex– fue excepcional en sí misma. Hablamos de un grupo muy pegado al día a día de la industria, que tiene asociadas a más de 300 empresas que facturan 13.000 millones y dan empleo a 47.000 personas. Primero, suele ser muy difícil reunir simultáneamente a los cuatro directores generales de las asociaciones. Casi siempre están viajando, pero ahora están todos en tierra. Además, el encuentro tuvo lugar el jueves por la tarde, en la sede de Agex, cuando aún no se había cerrado todo. Ya ese día llevaban a rajatabla todas las normas de seguridad vigentes en ese momento: jabón desinfectante al acceder al recinto, nada de estrecharse las manos y cinco personas en un despacho grande claramente distanciadas. El intercambio de tarjetas profesionales se efectuó sin ningún tipo de contacto: se dejaron encima de la mesa y después cada uno recogió la que le interesaba. Durante los 45 minutos que duró el encuentro, nadie tosió, pero en muchas ocasiones se consultaron los móviles para informarse o para mandar mensajes a clientes y proveedores.

Bloqueo: nunca antes se había cerrado así el mundo



Imagen de archivo, ya que en estos momentos es imposible tomar una instantánea así en una oficina. AGEX

Jaime Hernani: Nosotros no viajamos de vacaciones. Viajamos de trabajo. Vamos a todas partes, a Kazastan, a Angola, a Alemania, a Francia, a donde haya que ir. Tenemos que dar servicio a los clientes y buscar nuevos clientes. No nos podemos quedar en casa. Hemos visto muchos países con muchos problemas. No nos había parado una guerra, ni una miseria, ni desgracia... Y ahora un bicho asqueroso que no se ve, nos para.

Asier San Millán: Estuvimos en Libia, justo antes de la revolución, en Argelia cuando las cosas estaban complicadas y en Sudán del Sur. Vamos a muchos países. Tenemos que viajar para abrir mercados. Ahora...

Internet: los exportadores, los más preparados

Marina Giacopinelli: Una empresa internacionalizada está siempre viajando. No te internacionalizas y ya está. Si estás en un sector que factura el 70% en exportaciones, no queda más remedio que viajar. Pero también trabajamos mucho a distancia.

Pedro Fortea: Cuando empezó internet mucha gente decía que se iban a terminar los comerciales, que no hacían falta. No ha sido así, las relaciones directas siguen siendo muy importantes. Pero al mismo tiempo, las empresas internacionalizadas somos las que estamos mejor preparadas para trabajar con los medios telemáticos. Ya hemos hecho el proceso de conectar filiales, delegaciones, trabajar con videoconferencias o 'calls'. Ahora hay muchísimas herramientas y nosotros esta-

mos muy acostumbrados a utilizarlas y a prestar servicio a los clientes con ellas.

Calendarios: el retraso de ferias implica mayores costes

Marina Giacopinelli: Las ferias no se están cancelando, se están retrasando. Si las cancelan los organizadores tienen que asumir los costes, pero si las retrasan te tienes que adaptar, porque si las empresas no van tienen que pagar una penalización. A finales de marzo teníamos en Francia la feria Migest –una de las mayores citas de subcontratación industrial del mundo–, pero han cambiado dos veces la fecha. Inicialmente estaba prevista para el 29 de marzo, después lo aplazaron al 12 de junio y ahora la han vuelto a retrasar a finales de junio.

Ha habido empresas que sacaron billetes de avión para marzo, después para principios de junio y ambos los han perdido. Otro caso. En mayo hay una feria en China, y como en China parece que se está controlando el brote, siguen adelante con la feria. Pero la incertidumbre es: ¿nosotros podremos viajar? ¿Nos pondrán en cuarentena allí al llegar?

Jaime Hernani: La letra pequeña de las ferias dice, primero, que tienen derecho a posponerla; y segundo, que al ser un aplazamiento se mantienen las normas de no te puedes dar de baja sin penalización. El problema es que nunca había pasado esto, que se aplacen las grandes ferias consolidadas. Pero está pasando con todas. Los que realmente vamos a perder somos las empresas.

EN SU CONTEXTO

308

empresas conforman el grupo Agex, que aglutina a las sectoriales Siderex, Fundigex, Agragex y Mafex. Dan empleo a 47.000 personas y exportan por valor de 8.500 millones.

Siderex (acero)

Además de exportadores de la industria siderúrgica, la asociación, nacida en 1996, también es clúster y le toca liderar acciones de innovación. Incluye a toda la cadena de valor: aceristas, transformadores, ingenierías y bienes de equipo.

Agragex (agrícola)

Asociación nacida en Bilbao en 1978, que ahora tiene más de 110 asociados de los sectores de maquinaria agrícola, invernaderos, sistemas de riego, equipamiento ganadero y salud animal, maquinaria forestal y de biomasa.

Fundigex (fundición)

Es la asociación española de exportadores de fundición, creada en 1985, que engloba tanto a fundidores como a los proveedores de este sector. En alianza con la Asociación de Fundidores del País Vasco (AFV) forman también clúster.

Mafex (ferroviario)

Es la asociación y clúster que representa a la industria ferroviaria española, aglutinando a más de 85 empresas, en las que trabajan 25.000 personas. Concentra el 80% del total de las exportaciones ferroviarias del país.